



МИКОЛАЇВСЬКА СІЛЬСЬКА

РАДАСУМСЬКОГО РАЙОНУ

СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ

**ВІДДІЛ ОСВІТИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ**

**НАКАЗ**

29.12.2023

с. Миколаївка

№ 177-ОД

**Про виконання рішень колегії  
Відділу освіти, молоді та спорту  
Миколаївської сільської ради  
від 27 грудня 2023 року**

Керуючись статтею 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», з метою забезпечення виконання рішень колегії відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради від 27 грудня 2023 року, **НАКАЗУЮ:**

1. Увести в дію рішення колегії відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради від 27 грудня 2023 року «Про стан організації гарячого харчування у закладах освіти громади: впровадження реформи здорового харчування та виконання натуральних норм», «Про стан реалізації у 2023 році Концепції національно-патріотичного виховання в закладах освіти Миколаївської сільської територіальної громади до 2025 року», «Про організацію розвитку фізкультури та спорту на території Миколаївської сільської ради у 2023 році», «Про стан роботи зі зверненнями громадян у закладах освіти громади у 2023 р.», «Про схвалення плану роботи відділу освіти, молоді та спорту та затвердження плану засідань колегії відділу освіти, молоді та спорту на 2024 рік» (додаються).

2. Працівникам відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради, керівникам закладів освіти:

1) Забезпечити неухильне виконання вказаних рішень колегії відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради від 27 грудня 2023 року.

2) Забезпечити виконання заходів відповідно до визначених виконавців та встановлених термінів.

3. Директорам закладів освіти інформувати відділ освіти, молоді та спорту про виконання рішень колегії відділу освіти, молоді та спорту.

До 30.03.2024

4. Секретарю колегії відділу освіти, молоді та спорту (Марині ГЕРАЩЕНКО) оприлюднити рішення колегії та наказ відділу освіти, молоді та спорту на офіційному сайті.

5. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Начальник відділу освіти,  
молоді та спорту

Наталія МАКШЕЄВА

Додаток 1  
до наказу відділу  
освіти, молоді та спорту  
29.12.2023 № 177-ОД

**Рішення №1**  
колегії відділу освіти, молоді та спорту  
Миколаївської сільської ради  
від 27 грудня 2023 року

**Про стан організації гарячого харчування у закладах освіти громади: впровадження реформи здорового харчування та виконання натуральних норм**

Заслухавши та обговоривши інформацію головного спеціаліста відділу освіти, молоді та спорту Олену НІКІТЕНКО про стан організації гарячого харчування у закладах освіти громади: впровадження реформи здорового харчування та виконання натуральних норм, колегія відзначає:

Питання відновлення організації здорового, якісного та безпечного харчування у 2023 році знову стало актуальним і є одним із пріоритетних напрямків у роботі відділу освіти, молоді та спорту та закладів освіти громади. Рішенням 3 сесії Миколаївської сільської ради 8 скликання від 23.12.2020 №14 було прийнято програму «Безпечне та якісне харчування в закладах освіти Миколаївської сільської ради на 2021-2023 роки».

Розпорядженням сільського голови Миколаївської сільської територіальної громади від 04.01.2021 № 10-ОД затверджено План заходів щодо створення в закладах освіти Миколаївської сільської ради належних умов для безпечного та якісного харчування дітей на 2021-2015 роки. Видано відповідний наказ відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради від 15.01.2021 № 07-ОД. Заходи знаходяться на виконанні відділу та закладів освіти громади та направлені на поступове реформування харчування у закладах освіти громади.

Щорічно приймається рішення сесії Миколаївської сільської ради про організацію гарячого харчування у закладах освіти громади, у якому визначено кратність, вартість харчування, перелік пільгових категорій громадян, за харчування яких передбачено відшкодування вартості з місцевого бюджету (повністю чи частково), а також щорічний відповідний .

Так у 2023 році харчування дошкільнят та учнів у закладах освіти громади було організовано відповідно до рішення 27 сесії Миколаївської сільської ради VIII скликання від 24.11.2022 № 17 «Про організацію харчування учнів закладів загальної середньої освіти та вихованців закладів дошкільньої освіти Миколаївської сільської ради Сумського району у 2023 році» та відповідного наказу відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради від 26.11.2022 № 126-ОД.

Питання організації харчування дітей розглядалося на рівні виконавчого комітету сільської ради, сесії, колегії відділу освіти, молоді та спорту, нарадах директорів при начальнику відділу освіти:

- засідання виконавчого комітету 25.10.2023 «Про виконання Програми «Безпечне та якісне харчування в закладах освіти Миколаївської сільської ради Сумського району на 2021-2023 рр.»;

- засідання виконавчого комітету 26.04.2023 «Про виконання делегованих повноважень органів виконавчої влади у сфері освіти»;

- протокол колегії відділу від 21.12.2021 № 4 «Про організацію гарячого харчування дітей у закладах освіти Миколаївської сільської ради»;

- протокол наради директорів від 13.01.2023 № 1 «Про організацію харчування дітей у закладах освіти громади у 2022 році. Дотримання Постанови Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 305 «Про затвердження норм та Порядку організації харчування у закладах освіти та дитячих закладах оздоровлення та відпочинку»;

- протокол наради директорів від 28.02.2023 № 2 «Про затвердження плану заходів з реалізації Національної стратегії розбудови безпечного і здорового освітнього середовища у новій українській школі на 2023 рік»;

- протокол наради директорів від 14.12.2022 № 7 «Про організацію гарячого харчування дітей та учнів закладів освіти громади у 2023 році»;

- протокол наради директорів від 29.11.2023 № 8 «Про посилення контролю за виконанням вимог санітарного законодавства при організації гарячого харчування. Погодження зимового меню».

Крім того, питання дотримання санітарного законодавства при організації харчування двічі на рік розглядається на нарадах для працівників їдалень за участю представників Сумського районного управління Держпродспоживслужби в Сумській області.

Щорічно перед початком нового навчального року здійснюється комісійне обстеження закладів освіти громади з метою перевірки їх готовності до нового навчального року, у тому числі обстеження стану харчоблоків. До складу комісії залучено спеціалістів Сумського районного управління Держпродспоживслужби України в Сумській області. Окрім того, контроль стану харчоблоків здійснюється перед початком роботи таборів відпочинку та у період їх роботи у 2021 та 2023 роках та у ході вивчення питань на розгляд колегії відділу освіти, молоді та спорту.

Питання стану організації гарячого харчування не рідше 2х разів на рік розглядається на нарадах директорів закладів освіти громади.

Відділ освіти, молоді та спорту ініціює розгляд питань на засіданні сесії, виконавчого комітету Миколаївської сільської ради, готує проекти рішень даних органів, розпоряджень сільського голови, проекти програм, подає пропозиції до проекту бюджету громади, які стосуються організації харчування у закладах освіти громади, вносить пропозиції щодо кратності, вартості харчування, перелік пільгових категорій для відшкодування вартості харчування, а також пропозиції щодо збільшення відсотку охоплення дітей гарячим харчуванням. Крім того, відділом освіти здійснюється тендерні

закупівлі продуктів харчування, визначаються постачальники та укладаються відповідні угоди. З метою створення належних санітарно-гігієнічних умов проводяться закупівлі миючих, дезінфікуючих засобів, кухонного приладдя, придбання спецодягу, дератизація та дезінфекція, організація медичних оглядів, дослідження води, сирих та готових страв, тощо.

Так, на виконання програми «Безпечне та якісне харчування в закладах освіти Миколаївської сільської ради на 2021-2023 роки» було передбачено 604,0 тис.грн. У 2021-2023 роках було здійснено ряд заходів на виконання прийнятої Програми, на реалізацію яких фактично було використано 335,3 тис.грн.: 2021 рік – 164,7 тис.грн, 2022 рік – 48,7 тис.грн., 2023 рік – 121,9 тис.грн. Зазначені кошти бюджету громади було використано на: медичний огляд працівників – 114,9 тис.грн.; лабораторні дослідження - 43,6 тис.грн.; заходи з дератизації та дезінсекції – 124,3 тис.грн; дослідження піску, води, ґрунту – 13,0 тис.грн.; повірку вагів – 5,7 тис.грн; придбання спецодягу для працівників – 33,8 тис.грн. У зв'язку із повномасштабним вторгнення російської федерації на територію України та введенням воєнного стану в Україні з 24 лютого 2022 року у 2022 році заходи програми проводились лише у частині проведення медичних оглядів працівників та дератизації, дезінсекції.

Рішенням 41 сесії 8 скликання Миколаївської сільської ради № 34 від 16 листопада 2023 року затверджена Програма «Безпечне та якісне харчування в закладах освіти Миколаївської сільської ради Сумського району на 2024-2026 роки», на виконання заходів якої буде спрямована робота відділу та закладів освіти громади для забезпечення дітей якісним, безпечним та здоровим харчуванням у закладах освіти.

З метою виконання вимог Санітарного регламенту до способів приготування страв, забезпечення здорового харчування у 2020-2023 роках проведено заходи з оновлення меблів, обладнання та проведення поточних ремонтів у закладах освіти громади.

У 2020 році закуплено технологічне обладнання для Миколаївського навчально-виховного комплексу на суму 53,2 тис.грн: плита електрична – 26,0 тис.грн., холодильник – 8,5 тис.грн., шафа жарочна – 18,7 тис.грн. Здійснено поточний ремонт обідньої зали Северинівської загальноосвітньої школи I-II ступенів за кошти бюджету громади, спрямовано 192 тис.грн.

У 2021 році на дані цілі з бюджету громади використано 264,0 тис.грн: Северинівська ЗОШ I-II ступенів – 164,0 тис.грн (поточні ремонти підлоги ідальні та вентиляційної системи), Яструбинський НВК – 49,0 тис.грн. (поточний ремонт та заміна вузла електроенергії), Кровненського ЗЗСО – 40,0 тис.грн. (придбання плити), Лікарський НВК – 11,0 тис.грн (придбання холодильника).

У грудні 2021 року за кошти державного бюджету частково замінено меблі та технологічне обладнання у Лікарському НВК на суму 200,0 тис.грн. Придбано 1 марміт, 1 овочерізку, 1 комплект меблів із нержавіючої сталі, 1 комплект меблів в обідню залу.

У 2023 році з бюджету громади було використано – 1047,5 тис.грн., із них на покращення стану харчоблоків - 855,0 тис.грн та заміну технологічного обладнання – 192,5 тис.грн.

Здійснено поточний ремонт Северинівської гімназії на загальну суму 555,0 тис.грн, поточний ремонт обіднього залу Кровненської гімназії (заміна підлоги) – 200,0 тис.грн, поточний ремонт стін харчоблоку та заміна вентиляційної системи Северинівського ЗДО «Веселка» - 100,0 тис.грн.

Придбано 3 холодильники на загальну суму 43,5 тис.грн для Миколаївського ліцею, Северинівського та Кровненського закладів дошкільної освіти; 2 плити електричні з духовками на суму 66,0 тис.грн для Северинівського закладу дошкільної освіти «Веселка» та Яструбинської початкової школи; тістоміс для Яструбинської початкової школи на суму 8,5 тис.грн; електром'ясорубку для Северинівського закладу дошкільної освіти «Веселка» на суму 22,7 тис.грн. та замінено посуд для харчоблоків закладів освіти громади на суму 50,0 тис.грн.

У січні 2022 року завершено капітальний ремонт їдальні Миколаївського навчально-виховного комплексу «загальноосвітній навчальний заклад – дошкільний навчальний заклад» Миколаївської сільської ради. Загальна вартість ремонтних робіт - 2559,9 тис.грн. (із них 1000,0 тис.грн –кошти ДБ, решта 1559,9 тис.грн. – БГ). Крім того, за кошти бюджету громади придбано меблі та технологічне обладнання для харчоблоку та обідньої зали Миколаївського НВК за суму 200,0 тис.грн. Придбано 1 овочерізку, 1 комплект меблів із нержавіючої сталі, 1 комплект меблів в обідню залу.

Таким чином, усього на покращення харчоблоку Миколаївського НВК було залучено 2759,9 тис.грн: з бюджету громади 1759,9 тис.грн. та 1000,0 – кошти державного бюджету.

Важливий пріоритет, над яким працюють освітяни з 2021 року, це виконання наказу Міністерства аграрної політики та продовольства України від 01.10.2012 № 590 «Про затвердження Вимог щодо розробки, впровадження та застосування постійно діючих процедур, заснованих на принципах Системи управління безпечністю харчових продуктів». Система НАССР у закладах освіти Миколаївської сільської громади впроваджена частково. Наказами по закладу освіти створено групи безпечності харчових продуктів. Розроблено та впроваджуються необхідні документи системи НАССР. Розроблено програми – передумов системи НАССР, блок –схеми технології приготування страв, описи сировини, інструкції, ведуться журнали. Оновлено картотеку страв відповідно до вимог чинного законодавства. Усі створені документи систематизовано.

Для створення належних гігієнічних, санітарних умов для організації харчування учнів та повноцінного впровадження системи НАССР за період 2021-2023 років проведено капітальний ремонт їдальні Миколаївського ліцею, поточні ремонти та зонування виробництва їдалень Северинівської, Кровненської гімназій, Северинівського ЗДО «Веселка».

Проведена паспортизація харчоблоків усіх закладів освіти Миколаївської сільської ради. Визначено основні проблемні питання їх функціонування з дотриманням санітарного законодавства та впровадження системи НАССР.

Відділ освіти, молоді та спорту і надалі буде продовжувати роботу, спрямовану на покращення стану харчоблоків у закладах освіти. Розроблено проєкт капітального ремонту їдалень Лікарської гімназії, Северинівської гімназії. Планується проведення поточних ремонтів та часткова заміна технологічного обладнання їдалень закладів дошкільної освіти.

У закладах освіти громади харчування організовано шляхом приготування їжі на харчоблоках закладів освіти штатними кухарями, впроваджується монопрофільне меню. Усі заклади освіти оновили чотириричне перспективне меню та технологічні карти страв відповідно до меню з урахуванням вимог нового Санітарного регламенту та норм харчування. У щоденний раціон дітей введено молочні продукти та страви з них. Вміст цукру та солі у стравах поступово приведено у відповідність до вимог Санітарного регламенту. Щорічно, двічі на рік, перспективне меню погоджується з Сумським районним управлінням ГУ Держпродспоживслужби в Сумській області з метою організації якісного, калорійного, здорового харчування дітей. Крім того, у 2х закладах розроблено меню для дітей з особливими дієтичними потребами.

У період 2021-2023 років кількість дітей, охоплених гарячим харчуванням, зменшувалась у зв'язку із повномасштабним вторгнення російської федерації на територію України та введенням воєнного стану в Україні з 24 лютого 2022 року. Усього послугами гарячого харчування було охоплено у 2021 році 392 дитини (95% від загальної кількості учнів), у 2023 році (станом на 05 грудня) - 166 дитини (50,3%). Протягом 2022 року харчування дітей не здійснювалося.

Відповідно до рішення 27 сесії Миколаївської сільської ради VIII скликання від 24.11.2022 № 17 «Про організацію харчування учнів закладів загальної середньої освіти та вихованців закладів дошкільної освіти Миколаївської сільської ради Сумського району у 2023 році» у 2023 році безкоштовне харчування за рахунок коштів місцевого бюджету на підставі документів, що підтверджують таке право відповідно до законодавства організовано для дітей пільгових категорій закладів загальної середньої освіти (1-11 класів), а саме:

- 1) дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування 5 чол.;
- 2) дітей, батьки яких є учасниками антитерористичної операції або мобілізовані в зону антитерористичної операції, та дітей загиблих батьків під час воєнних дій в зоні антитерористичної операції на сході України, а також дітей, батьки яких безпосередньо брали/беруть участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України – 18 чол.;
- 3) дітей військовозобов'язаних, мобілізованих до лав Збройних Сил України – 13 чол.;
- 4) дітей, чий батьки є добровольцями добровольчих військових формувань територіальної громади – 13 чол.;
- 5) дітей, батьки яких є інвалідами війни - 0;

6) дітей, обоє з батьків яких загинули або пропали безвісти, а також утриманців загиблого (померлого), яким у зв'язку з цим виплачується пенсія із числа сімей загиблих (померлих ветеранів війни), сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України - 0;

7) дітей із числа внутрішньо переміщених осіб або таких, що мають статус дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій і збройних конфліктів – 11 чол.;

8) дітей з особливими освітніми потребами, які навчаються в інклюзивних класах – 6 чол.;

9) дітей із сімей, які отримують допомогу відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям» - 5 чол.;

10) дітей, які є особами з інвалідністю внаслідок Чорнобильської катастрофи - 0.

Усього станом на 05 грудня 2023 року 71 дитина із 85 пільгових категорій охоплено безкоштовним гарячим харчуванням (83,5% від загальної кількості). Решта 14 дітей, які не охоплені харчуванням, отримують освітні послуги дистанційно за рішенням батьків.

Харчування учнів 1-4 класів закладів загальної середньої освіти, які не відносяться до пільгових категорій, організовано у розрахунку: 60% - кошти місцевого бюджету, 40% - плата, яку вносять батьки або особи, які їх замінюють. Усього, станом на 05 грудня 2023 року, 60 дітей 1-4 класів охоплено харчуванням (45,5% від загальної кількості).

Але, враховуючи, що освітній процес у закладах освіти здійснюється у змішаному та дистанційному форматі, то фактично учні 1-4 класів та діти пільгових категорій, які відвідують заклади освіти офлайн, 100% охоплені гарячим харчуванням.

Крім того, з метою збільшення відсотка охоплення дітей гарячим харчуванням установлено знижку плати для батьків за харчування дітей у закладах загальної середньої громади у розмірі 50% сім'ям, які мають трьох і більше дітей віком до 18 років. Так, станом на грудень 2023 року 10 дітей з багатодітних сімей отримують послуги харчування.

А також, з ініціативи відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради, з метою збільшення кількості охоплення дітей 5-11 класів гарячим харчуванням, які не відносяться до пільгових категорій, встановлена компенсація з місцевого бюджету у розрахунку 20% вартості обіду. На сьогодні 106 дітей 5-11 класів, які відвідують заклади освіти офлайн, охоплено харчуванням (53,5% від загальної кількості учнів 5-11 класів).

Середня вартість харчування протягом 2021-2023 років поступово збільшилась, враховуючи нові норми харчування, Санітарний регламент та ціни на продукти харчування. Так, у 2021 році вартість харчування складала у закладах загальної середньої освіти склала - 25,0 грн., у закладах дошкільної освіти – 45,0 грн. У 2023 році у закладах загальної середньої освіти вона склала 32 грн для учнів 1-4 класів (12,8 грн – БП, 19,2 грн – МБ), 35 грн (14 грн – БП, 21 грн МБ), для учнів 5-11 класів.

У 2024 році вартість харчування збільшено до 40 грн в день на 1 дитину.

Заклади освіти громади забезпечено кухарями та підсобними працівниками відповідно до потреби на 100%. Залишається вакантними посади медичних працівників у Северинівській гімназії та Яструбинській початковій школі.

Кухарі закладів освіти проходять курси підвищення кваліфікації відповідно до плану 1 раз на п'ять років. У 2021 році 5 кухарів закладів освіти громади пройшли курси підвищення кваліфікації за оновленими програмами щодо вимог нових нормативних документів з питань організації харчування (Санітарний регламент, порядок та норми організації харчування, вимоги до способів приготування страв) на базі ДЗ ПТО №16. У 2023 році 2 кухарі пройшли навчання та отримали сертифікати про підвищення кваліфікації на базі СОІППО. Дане питання контролюється керівниками закладів освіти.

Щорічно, 2 рази на рік, працівники, задіяні в організації харчування, проходять медичні огляди та лабораторні дослідження. У бюджеті щорічно передбачаються кошти на проведення медичних оглядів персоналу та гігієнічного навчання новоприбулих працівників. У 2023 році на медичний огляд використано 47,1 тис.грн., лабораторні дослідження працівників – 27,3 тис.грн.

Медичними працівниками суворо контролюється стан здоров'я працівників харчоблоків, проходження ними медичних оглядів. На сьогодні усі працівники закладів освіти пройшли медичні огляди. У закладах, де посада медичної сестри вакантна, дане питання знаходиться на особистому контролі керівника. Щоденно здійснюється огляд працівників, які мають доступ до продуктів харчування, їх приготування, готових страв, на наявність гнійничкових захворювань. Медичні книжки зберігаються у керівників закладів.

Персонал усіх закладів освіти громади проходить гігієнічне навчання двічі на рік. У питанні проведення гігієнічного навчання для новоприбулих працівників заклади освіти співпрацюють із Сумським лабораторним центром. Гігієнічне навчання працівників закладів освіти проводить медична сестра закладу відповідно до розробленої та затвердженої керівником закладу програми. У разі, якщо посада медичної сестри вакантна, гігієнічне навчання проводиться працівниками територіальних закладів системи охорони здоров'я або працівниками Сумського лабораторного центру.

Крім того, адміністрація закладів, медичні сестри пройшли навчання з питань впровадження системи НАССР, нового Санітарного регламенту, норм харчування та отримали відповідні сертифікати. Медичні сестри або визначені наказами особи, відповідальні за організацію харчування у школі, проводять навчання та інструктажі з працівниками харчоблоку відповідно до вимог законодавства. Проведення навчань фіксується у відповідному журналі та оформлюється протоколом.

1) Скільки вчителів пройшло навчання на курсах у КЗ СОІППО «Уроки здорового харчування в закладах освіти»:

учителів початкових класів – 7 чол;

учителів предмета «Основи здоров'я»/інтегрованого курсу «Здоров'я, безпека та добробут» - 5 чол.;

класні керівники – 5 чол.

2) У скількох класах упроваджено навчальний курс «Уроки здорового харчування» у 2023/2024 навчальному році – не впроваджено у зв'язку з обмеженим фінансуванням галузі з бюджету громади.

3) Скільки учнів охоплено курсом «Уроки здорового харчування» у 2023/2024 навчальному році – не впроваджується у зв'язку з обмеженим фінансуванням галузі з бюджету громади.

4) Які були проведені виховні заходи протягом 2023 року з проблем формування культури здорового харчування учнів?

Формування культури здорового харчування серед учнів та їхніх батьків є важливою складовою освітнього процесу. Просвітницька робота в цьому напрямку з учнями та їх батьками проводиться педагогічними колективами закладів освіти громади:

- організація тематичних уроків, присвячених здоровому харчуванню;
- включення питань здорового харчування в шкільні програми «Основи здоров'я», інтегрованого курсу «Здоров'я, безпека та добробут»;
- опрацювання здорового харчування своїх дітей на батьківських зборах;
- надання інформації про здорові перекуси, страви та обіди для дітей у школі на уроках основ здоров'я, а також розміщення корисної інформації на сторінках офіційних веб-сайтах та сторінках в соціальних мережах;
- регулярні оцінки та опитування для визначення ефективності здорового харчування в групах батьків;

Для отримання інформації батьками, учасниками освітнього процесу про культуру здорового харчування на сайтах закладів освіти є окремий розділ меню «Харчування». Крім того, батькам доведено інформацію про платформу «ЗНА.ІМО». Посилання на цю платформу можна знайти на сайтах закладів освіти.

5) Які були проведені просвітницькі заходи для формування в них культури здорового харчування?

Протягом 2023 року відділом освіти, молоді та спорту спільно з представниками Сумського районного управління Держпродспоживслужби України в Сумській області було організовано 2 семінари-навчання для керівників закладів освіти, класних керівників, а також начальників пришкольних таборів та працівників харчоблоків. Семінари стосувалися впровадження нового Санітарного регламенту для ЗЗСО, нових норм та Порядку організації харчування.

Відділом освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради закупівля продуктів харчування здійснюється централізовано для усіх закладів освіти громади. Проводяться тендерні процедури закупівель, укладають договори про поставку.

З метою недопущення введення в обіг харчових продуктів, отриманих з потужностей, що не пройшли державної реєстрації або не мали експлуатаційного дозволу відповідно до Закону України «Про основні

принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», постачальники, які здійснюють поставку продуктів до закладів освіти громади, при укладанні договорів надають усі передбачені законодавством документи та внесені до реєстру операторів ринку.

У 2023 році укладено угоди з наступними постачальниками продуктів харчування:

№ з / п	Назва оператора ринку, який здійснює постачання, реєстраційний номер	Адреса місце розташування потужності	Асортимент продукції, яка постачається по групам продуктів
1.	ТОВ «ФУД ТОРГ 2020» г-UA-18-19-4500	40007, Сумська обл., м. Суми, вул.Промислова, 2	М'ясо (свинина, яловичина, філе куряче, стегно куряче). Молоко, сметана. Йогурт, кефір. Масло вершкове, сир твердий, сир кисломолочний. Яйця. Риба (хек свіжоморожений).
2.	Фізична особа-підприємець Трубачов Андрій Сергійович г-UA-18-19-2384	40000, м.Суми, вул.Новомістенська, буд.23б, кв.12, 40007, м.Суми, вул.Скрябіна, 7	Овочі та фрукти свіжі. Картопля, квасоля. Продукція борошномельно-круп'яної промисловості. Заправки та приправи. Оброблені фрукти та овочі. Соки фруктові та овочеві. Какао, цукор, сухарі панірувальні, олія. Макаронні вироби твердих сортів. Крохмал кукурузний.
3.	ТОВ АФ "Псьол" г-UA-18-07-452	42418 Сумська обл., Сумський р-н, с.Велика Рибиця, вул. Шкурка, 22а	Хліб

Підвищення цін на продукти харчування у 2023 році не було, а отже додаткові угоди не заключали.

Через повномасштабне вторгнення російської федерації на територію України та введення воєнного стану в Україні виконати заплановані заходи з оновлення матеріально-технічного бази та стану харчоблоків закладів освіти у повному обсязі не було змоги. Однак, як тільки безпекова ситуація у громаді дозволила відновити освітній процес у змішаному форматі відділом освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради спільно з керівниками закладів освіти були здійснені заходи для забезпечення дітей гарячим харчуванням у 5-ти освітніх установах, а також дотримання вимог до безпечності, якості та калорійності. гарячого харчування.

Подальша робота відділу освіти, молоді та спорту та закладів освіти громади буде спрямована на виконання заходів Стратегії реформування системи шкільного харчування до 2027 року.

**Ураховуючи вищезазначене, колегія ухвалює:**

1. Довідку про організацію гарячого харчування дітей закладів освіти Миколаївської сільської ради взяти до відома.

2. Роботу відділу освіти, молоді та спорту, закладів освіти громади щодо організації гарячого харчування у закладах освіти громади визнати задовільною.

3. Директорам закладів освіти громади:

1) Здійснювати особистий контроль за виконанням вимог нормативно-правових документів з питань організації харчування учнів і вихованців та дотримання санітарно-гігієнічних норм.

Термін: щоденно, постійно

2) Забезпечити неухильне виконання вимог Постанови Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 305 «Про затвердження норм Порядку організації харчування у закладах освіти та дитячих закладах оздоровлення та відпочинку».

Термін: постійно

3) Для організації щоденного харчування у 2024 році використовувати перспективне чотиритижневе меню, погоджене з Сумським районним управлінням ГУ Держпродспоживслужби України в Сумській області.

Термін: постійно

4) Організувати у 2024 році безкоштовне харчування за рахунок коштів місцевого бюджету дітей пільгових категорій закладів загальної середньої освіти (1-11 класів), визначених рішенням 42 позачергової сесії Миколаївської сільської ради VIII скликання від 07.12.2023 №10 «Про організацію харчування учнів.

Термін: протягом 2024 року

5) Забезпечити умови та організувати харчування дітей з особливими дієтичними потребами, у тому числі з непереносимістю глютену і лактози, згідно медичної довідки лікаря, де зазначено особливі дієтичні потреби дитини із встановленням діагнозу.

Термін: за потребою

6) Завершити роботу щодо виконання вимог наказу Міністерства аграрної політики та продовольства України від 01.10.2012 № 590 «Про затвердження Вимог щодо розробки, впровадження та застосування постійно діючих процедур, заснованих на принципах Системи управління безпечністю харчових продуктів».

Термін: до 01 вересня 2024 року

7) Здійснювати контроль за якістю харчування, дотриманням технології приготування страв, доброякісністю продуктів харчування, які приймаються до закладу, термінами і умовами їх зберігання, санітарним станом харчоблоку та транспорту, яким постачаються продукти харчування.

Термін: щоденно, постійно

8) Організувати проведення лабораторних досліджень, з метою моніторингу якості та безпеки при організації харчування у закладі освіти. Приймати до закладу продукти харчування, продовольчу сировину тільки за наявності товарно-транспортної накладної і відповідних супровідних документів, які засвідчують їх походження та якість.

Термін: протягом 2024 року

9) Не допускати замовлення та приймання продуктів харчування, які заборонені для використання в закладах освіти відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 24.03.2021 № 305.

Термін: постійно

10) Проводити просвітницьку роботу серед учнів та батьків щодо гігієнічних засад харчування, режиму харчування дітей, здорового та раціонального харчування, профілактики захворювань, пов'язаних із харчуванням. Організувати роботу (лекції, семінари, вікторини, дні здоров'я, дні культурного харчування) із формування навичок культури харчування, етики прийому їжі.

Термін: протягом навчального року

11) Здійснювати контроль за систематичним, не рідше 1 разу на 5 років, проходженням курсів підвищення кваліфікації працівниками їдальні за оновленими програмами.

Термін: постійно

12) Розглянути можливість упровадження навчальний курс «Уроки здорового харчування» у 2024/2025 навчальному році.

Термін: до 01 вересня 2024 року

Додаток 2  
до наказу відділу  
освіти, молоді та спорту  
29.12.2023 № 177-ОД

**Рішення №2**  
колегії відділу освіти, молоді та спорту  
Миколаївської сільської ради  
від 27 грудня 2023 року

**Про стан реалізації у 2023 році  
Концепції національно-  
патріотичного виховання в закладах  
освіти Миколаївської сільської  
територіальної громади до 2025 року**

Заслухавши та обговоривши інформацію провідного спеціаліста відділу освіти, молоді та спорту Марину ГЕРАЩЕНКО про стан реалізації у 2023 році Концепції національно-патріотичного виховання в закладах освіти Миколаївської сільської територіальної громади до 2025 року, колегія відзначає:

06 червні 2022 року Міністерством освіти і науки була затверджена Концепція національно-патріотичного виховання в системі освіти України та заходи щодо її реалізації до 2025 року. Цим документом визначено стратегію цілеспрямованого процесу виховання дітей та молоді, яка реалізується шляхом комплексної співпраці органів влади, закладів освіти, громадських об'єднань та інших інститутів. З метою створення сприятливих умов для реалізації Концепції національно-патріотичного виховання, розвитку і самореалізації учнівської молоді громади, формування її громадянської позиції та національно-патріотичної свідомості у закладах освіти виконуються заходи, затверджені наказом відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради від 20.07.2022 № 49-ОД «Про реалізацію Концепції національно-патріотичного виховання у системі освіти Миколаївської сільської територіальної громади до 2025 р.», моніторинг стану виконання якого здійснюється щоквартально.

Враховуючи суспільно-політичні реалії в Україні після російської воєнної агресії все більшої актуальності набуває виховання в молодого покоління почуття патріотизму, відданості загальнодержавній справі зміцнення країни, активної громадянської позиції. Національно-патріотичне виховання дітей має мати випереджувальний характер, ґрунтуватися на духовно-моральних засадах, відповідати віковим і сенситивним періодам розвитку дітей. В умовах війни найбільш актуальними складовими національно-патріотичного виховання є: громадянсько-патріотичне, духовно-моральне, військово-патріотичне, екологічне.

Національно-патріотичне виховання учнів у закладах загальної середньої освіти територіальної громади здійснюється комплексно: через навчання, позакласну, виховну роботу, функціонування органів учнівського самоврядування, взаємодію з різними громадськими організаціями, іншими установами, підтримку волонтерського руху – і носить послідовний характер. Мета національно-патріотичного виховання учнівської молоді громади – виховання свідомого, компетентного й відповідального громадянина, який є соціально активною особистістю. Тому першочерговою задачею у 2023 році було налагодження механізму скоординованої систематичної співпраці відповідних державних структур, ініціативних груп, створення належного методологічного підґрунтя для якісного розвитку, оновлення матеріальної бази, удосконалення системи національно-патріотичного виховання дітей та молоді в Миколаївській сільській раді. Увага до даного напрямку виховання приділяється із дошкільного віку з початком формування національно орієнтованої системи цінностей.

З метою створення соціально-педагогічних умов для реалізації національно-патріотичного виховання проведені тижні правової освіти, організовано правопросвітницькі зустрічі із працівниками Сумського РУП ГУНП. Проведено інформаційні хвилинки «Права і діти», тематичні виставки, квести, круглі столи, тренінги, спрямовані на розвиток у дітей та молоді почуття власної гідності, усвідомлення своїх прав і місця у суспільстві. Учні закладів освіти Миколаївської ТГ взяли участь у проекті «Діти розбудовують громаду – 2023», було створено дитячу дорадчу раду, організовано й проведено краєзнавчий турнір «Моя невідомо відома земля». Учнівська молодь громади активно долучалася до пошукової роботи: вихованці КУ «ЦПО» брали участь у краєзнавчому турнірі «Краєзнавчі скарби рідного краю», обласній конференції «Герої серед нас» тощо.

З метою сприяння єднання українського суспільства, зміцнення його української ідентичності, утвердження престижу української мови у закладах освіти Миколаївської громади були проведені тижні української мови, флешмоби, інтелектуальні ігри, учні та педагоги ТГ долучалися до Радіодиктанту національної єдності – 2023, конкурсів філологічного спрямування, зокрема учениця 6-го класу Миколаївського ліцею посіла II місце у III етапі XIV Міжнародного мовно-літературного конкурсу учнівської і студентської молоді ім. Т. Шевченка.

Також з метою підвищення читацької компетенції учнів у 2023 році шкільні бібліотеки громади було поповнено 261 примірником україномовної художньої літератури, а Северинівська гімназія за участь у обласному конкурсі методрозробок «Читаємо українську» отримала комплект сучасної українською літератури. Учасники освітнього процесу взяли участь в акції «Національний тиждень читання», фотофлешмобі «Сам/сама читаю та вас запрошую», літературних квестах тощо.

У закладах освіти організовано волонтерську діяльність: проведено акції «Смілива гривня», «Подякуй військовим», «Ворогам – кришка!», «Діти – дітям», «Коробка тепла для ЗСУ». Учні-волонтери ініціюють та проводять

благодійні ярмарки (зібрані кошти передають у військовослужбовцям, сім'ям полеглих), виготовляють обереги та малюнки захисникам, здійснюють прибирання та облагородження територій біля пам'ятних знаків, пам'ятників, допомагають ветеранам, пенсіонерам, організують проекти зі збору інформації про учасників АТО/ООС, героїв російсько-української війни тощо.

Протягом 2023 року заклади освіти громади організували проведення тематичних заходів, присвячених героїчним подвигам українських воїнів, боротьбі за територіальну цілісність і незалежність України, зокрема до Дня Української Державності, Дня Соборності України, Дня Державного Прапора України, до Дня Незалежності України, до Дня пам'яті захисників України, які загинули у боротьбі за незалежність, суверенітет і територіальну цілісність України, до Дня захисника України, до Дня Гідності та Свободи та інших визначних дат: уроки мужності, виховні години «З Україною в серці!», «У серцях і книгах пам'ять про війну», «Друга світова війна: сторінками історії», «Жовто-блакитне серце ніколи не здається», «Борітеся – поборите, вам Бог помагає», «На захисті Батьківщини», «Козацькому роду нема переводу», «Революція Гідності – наша віха історії», «Солдате, воїне, захиснику, пишаюся тобою...», «Гідні бути вільними!», флешмоби «Нехай у кожній дитини живе любов до України», велопробіг єдності, конкурси юних фотоаматорів «Моя Україно!», «Моя вишиванка», «Ти – козачка, я – козак» тощо.

Військово-патріотичне виховання у закладах освіти було забезпечено проведенням заходів загальновійськової підготовки, уроків «Захист України», занять із мінної безпеки та домедичної підготовки. У 2023 році КУ «ЦПО» було проведено захід з національно-патріотичного виховання – воркшоп «Звитяга». Також з метою активізації роботи з виховання юних патріотів України на засадах національної гідності й активної громадянської позиції на території громади працює військово-патріотичний гурток «Джура». Вихованці гуртка написали «Листи Героєві», створили відеоролик «Слава Героям!», взяли участь у конкурсі «Впоряд» гри «Сокіл» («Джура») та в Обласному етапі Всеукраїнської гри «Сокіл».

У цьому ж напрямку були проведені спортивно-масові заходи: товариський матч вихованців футбольного гуртка ЦПО до Дня захисників та захисниць України, участь у Кубку Сумського району з футболу серед дитячо-юнацьких команд «Незламні», присвяченого захисникам України.

При проведенні виховної роботи заклади освіти громади активно взаємодіяли із різними громадськими організаціями, іншими установами, військовими Збройних Сил України. Також до цього напрямку виховного роботи залучається батьківська громадськість.

Проведена у 2023 році робота у закладах освіти територіальної громади визнає перевагу заходів героїко-патріотичного, краєзнавчо-патріотичного, військово-патріотичного напрямів. Результатом роботи в закладах освіти щодо патріотичного виховання, є зростання рівня національної свідомості, патріотизму, гордості учнів за наших військових, зросла активність та

ініціативність учнів у шкільному самоврядуванні, активізувалася участь учнів у позакласних заходах даного спрямування, в учнів з'явилося почуття.

Питання організації національно-патріотичного виховання учнівської молоді громади розглядаються на педагогічних радах, нарадах при директорів тощо.

**Ураховуючи вищезазначене, колегія ухвалює:**

1. Інформацію про стан реалізації у 2023 році Концепції національно-патріотичного виховання в закладах освіти Миколаївської сільської територіальної громади до 2025 року взяти до відома.

2. Вжити заходи щодо збереження та розвитку мережі гуртків, секцій національно-патріотичного спрямування.

Термін: постійно

3. Директорам закладів освіти громади:

1) Здійснити аналіз стану організації та змісту роботи з питань національно-патріотичного виховання на педрадах, нарадах при директорів, засіданнях професійних спільнот.

Термін: до 01.02.2024

2) Забезпечити системне впровадження програм і проєктів, організації та проведення виховних заходів (таборів, акцій, конференцій, флешмобів, тренінгів тощо), спрямованих на формування в дітей та молоді ціннісних орієнтирів і громадянської самосвідомості, особистої відповідальності за долю і єдність країни.

Термін: протягом навчального року

3) Сприяти участі учнівської молоді у конкурсах національно-патріотичного виховання та вдосконалювати громадську, волонтерську, пошукову, дослідницьку та проєктну діяльність.

Термін: постійно

4) Підвищувати рівень знань учнів про видатних осіб українського державотворення, борців за незалежність України шляхом проведення заходів національно-патріотичного спрямування, зокрема приурочених до державних свят.

Термін: протягом навчального року

5) Здійснювати заходи щодо підвищення ролі української мови, як національної цінності та важливого атрибута національної ідентичності.

Термін: протягом навчального року

6) Удосконалювати систему навчання молоді основам військової справи, підвищення рівня фізичної підготовки та витривалості.

Термін: терміново

7) Залучати до виховного процесу учасників Революції Гідності, АТО/ООС, бойових дій повномасштабного вторгнення в Україну, представників волонтерських та громадських організацій тощо.

Термін: постійно

Додаток 3  
до наказу відділу  
освіти, молоді та спорту  
29.12.2023 № 177-ОД

**Рішення №3**  
колегії відділу освіти, молоді та спорту  
Миколаївської сільської ради  
від 27 грудня 2023 року

**Про організацію розвитку  
фізкультури та спорту на території  
Миколаївської сільської ради у 2023  
році**

Заслухавши та обговоривши інформацію провідного спеціаліста відділу освіти, молоді та спорту Гаврилюк М. С. про організацію розвитку фізкультури та спорту на території Миколаївської сільської ради у 2023 році, колегія відзначає:

Пріоритетним напрямком роботи відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради Сумського району є виконання заходів Програми розвитку фізичної культури та спорту Миколаївської сільської ради Сумського району Сумської області на 2023-2024 роки (далі Програма) (рішення 27 сесії восьмого скликання від 24.11.2022 №15). На виконання розпорядження голови Сумської ОДА від 23.11.2023 № 659-ОД «Про Програму «Спортивні шкільні ліги Сумщини на 2024-2030 роки» в Програму були внесені зміни від 07.12.2023. Тепер загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми у 2023-2024 р.р., становить 4930,0 тис. грн.

Завданнями цієї програми є: створення умов для фізичного виховання, масового спорту в закладах освіти, за місцем роботи, проживання та місцях масового відпочинку населення; забезпечення розвитку дитячо-юнацького спорту; популяризація здорового способу життя та подолання суспільної байдужості до здоров'я населення; поліпшення матеріально-технічного, фінансового, науково-методичного, медичного, інформаційного забезпечення сфери фізичної культури і спорту; забезпечення функціонування та вдосконалення мережі у громаді.

Навчальний процес з фізичної культури в закладах освіти громади здійснюють 5 педагогічних працівників. З них мають кваліфікаційну категорію: спеціаліст вищої категорії – 2 вчителі, спеціаліст I категорії – 1 чол., спеціаліст – 2 чол.

У жовтні відбулась нарада із вчителями фізичної культури та керівниками спортивних та туристичних гуртків закладів освіти Миколаївської сільської ради. На нараді обговорювались питання щодо організації та проведення I та II етапів Всеукраїнського фізкультурно-оздоровчого заходу серед учнів та

учениць «Шкільні ігри» в закладах загальної середньої освіти Миколаївської сільської ради.

На початку грудня відбулась нарада з директорами закладів освіти громади щодо організації та проведення I та II етапів змагань «Спортивні шкільні ліги Сумщини».

У 2023 році мешканці Миколаївської сільської територіальної громади брали активну участь у різноманітних спортивних заходах, показуючи гарні результати з футболу, волейболу та інших видів спорту:

– До Всесвітнього дня волейболу 12.02.2023 р. відбулись змагання з волейболу між командами населених пунктів Миколаївської сільської ради (вік 18+);

– 21.03.2023 р. діти взяли участь у III етапі Всеукраїнського фізкультурно-оздоровчого заході серед учнів «Cool Games» закладів загально середньої освіти Миколаївської та Нижньосироватської сільської рад;

– 25.03.2023 р. товариські змагання з волейболу серед збірних чоловічих та жіночих команд Нижньосироватської та Миколаївської громад (вік 18+);

– З 22.04.2023-06.05.2023 р. був проведений турнір із футзалу серед збірних команд юнаків (2011/ 2012 р.н.) Миколаївської, Степанівської, Садівської, Сумської громад;

– 07.04.2023 р. діти нашої громади взяли участь у змаганнях із волейболу серед команд учнів закладів загальної середньої освіти Нижньосироватської та Миколаївської громад;

– 20.04.2023 були проведені змагання з волейболу серед учнів 6-9 класів;

– 22.04.2023 р. відбулись змагання з фтзалу серед учнів 6-9 класів;

– 27.04.2023 р. був проведений фізкультурно-оздоровчий захід «Cool Games» серед учнів закладів загальної середньої освіти (5-7 класи);

– 05.05.2023 р. змагання з малюкболу серед учнів 4-6 класів;

– Змагання з настільного тенісу серед учнів 5-11 класів відбулись 12.05.2023 р.;

– 19.05.2023 р. фізкультурно-оздоровчий захід «Cool Games» для учнів 2-4 класів;

– 20.05.2023 р. збірна команда Миколаївської сільської територіальної громади взяла участь у спортивних змаганнях серед команд сільських та селищних ОТГ «Найкраща спортивна громада Сумщини 2023»;

– До Дня фізичної культури та спорту 09.09.2023 р. був проведений турнір з футболу серед учнівських команд закладів загальної середньої освіти (5-9 класи);

– До Міжнародного дня студентів 18.11.2023 р. були проведені змагання з волейболу між командами студентської молоді (вік від 18 до 25 років) та населення громади віком 25+;

– В рамках Всеукраїнського фізкультурно-оздоровчого заходу серед учнів та учениць «Шкільні ігри» 22.11.2023 р. був проведений II етап (міжшкільний)

з малюкболу серед учнів 4-5 класів; 01.12.2023 р. проведені змагання із настільного тенісу серед учнів 5-9 класів; 23.12.2023 р. Різдвяний турнір з футзалу серед змішаних команд учнів 6-9 класів;

– 23.11.2023 проведений III етап змагань в рамках заходу «Шкільні ігри» з волейболу, стрільби з пневматичної гвинтівки, стрільби в інтерактивному тирі, з настільного тенісу.

В Комунальному закладі «Центр позашкільної освіти» Миколаївської сільської ради функціонують спортивні, військово-патріотичний та туристичні гуртки, працюють 4 керівника цих гуртків (2 керівника 12 розряду, 2 керівника 10 розряду).

Вихованці, які відвідують ці гуртки, показують високі результати під час змагань на різних рівнях:

– Команда «Миколаївка» (с. Миколаївка Миколаївської сільської територіальної громади) з 20.05.2023-19.06.2023 р. брала участь у Кубку Сумського району «Незламні» з футболу серед дитячо-юнацьких команд громад Сумського району;

– Вихованці спортивного гуртка 04.06.2023 р. брали участь у Кубку Герасима Кондратьєва з футболу;

– Військово-патріотичний гурток «Джура» у період з 01.06.2023-03.06.2023 р. брав участь у обласному етапі Всеукраїнської дитячо-юнацької військово-патріотичної гри «Сокіл» («Джура»);

– З 02.08.2023-03.08.2023 вихованці спортивного гуртка брали участь у Чемпіонаті МКЗ К ДЮСШ «Суми» з футболу серед юнаків 2009-2010 р.н.;

– Вихованці туристичного гуртка взяли участь у відкритих змаганнях з велосипедного туризму «Миколаївські ровери – 2023»;

– У період з 04.09.2023-10.09.2023 збірна команда Миколаївської сільської ради взяла участь у Чемпіонаті України серед юнаків з велосипедного туризму;

– Вихованці спортивного гуртка 23.09.2023 взяли участь у Кубку Івана Костянтиновича Передрієнка з футболу серед юнацьких команд.

Аматорські команди з футболу та футзалу Миколаївської сільської ради брали участь у таких змаганнях:

– Чемпіонат Сумського району з футболу серед ветеранів (серпень-вересень 2023 р.);

– Відкритий Чемпіонат м. Суми з футболу (червень-серпень 2023 р.);

– Літній Чемпіонат АФС з футзалу (травень-серпень 2023 р.);

– Чемпіонат Аматорської футзальної ліги України (20.04.2023-23.04.ю2023 рр.);

– Кубок на підтримку ЗСУ серед аматорських команд Сумської області сезону 2023 р.;

– Чемпіонат та Кубок Сумської області з футболу серед аматорів сезону 2023 р.;

– Зимовий Чемпіонат АФС з футзалу (листопад 2023-березень 2024 р.).

Станом на 26 грудня 2023 року на виконання заходів Програми розвитку фізичної культури та спорту Миколаївської сільської ради Сумського району Сумської області на 2023-2024 роки з бюджету громади було використано 1167,5 тис. грн.: на поточні видатки 902,9 тис. грн., на капітальні видатки 264,6 тис. грн. (було закуплено обладнання для занять спортом різних верств населення: бігові доріжки 2 шт., фітнес-станції 2 шт., які були встановлені в приміщеннях сільських клубів).

**Ураховуючи вищезазначене, колегія ухвалює:**

1. Інформацію про організацію розвитку фізкультури та спорту на території Миколаївської сільської територіальної громади у 2023 році провідного спеціаліста відділу освіти, молоді та взяти до відома.

2. Директорам закладів загальної середньої освіти:

1) Розглянути питання організації та проведення I та II етапів змагань «Спортивні шкільні ліги Сумщини» на нарадах з педагогічним колективом.

Термін: грудень 2023 р. – січень 2024 р.

2) Сприяти організації та проведенню змагань «Спортивні шкільні ліги Сумщини».

Термін: грудень 2023 р.-березень 2024 р.

3) Відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради Сумського району продовжувати роботу щодо розвитку фізичної культури та спорту на території громади.

Термін: постійно

Додаток 4  
до наказу відділу  
освіти, молоді та спорту  
29.12.2023 № 177-ОД

**Рішення №4**  
колегії відділу освіти, молоді та спорту  
Миколаївської сільської ради  
від 27 грудня 2023 року

**Про стан роботи зі зверненнями  
громадян у закладах освіти  
громади у 2023 р.**

Заслухавши та обговоривши інформацію головного спеціаліста відділу освіти, молоді та спорту Олену НІКІТЕНКО про стан роботи зі зверненнями громадян у відділі освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради у 2023 р. та співдоповідачів (Антоніну ВОДУ, Любов КУЦЕНКО, Аллу КРАМАРЕНКО, Надію ЧЕЧЕЛЬ, Неллу ГЕЙВИЧ, Тетяну РИБАЛКУ Лідію БУДАКОВУ) про стан роботи зі зверненнями громадян у закладах освіти громади у 2023 р., колегія відзначає:

Інститут звернень є основним каналом зв'язку жителів територіальної громади та органів місцевого самоврядування, який допомагає визначити проблеми громадян та знайти їх ефективне вирішення. Робота зі зверненнями громадян ведеться відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови КМУ «Про затвердження класифікатора звернень громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою КМУ від 14 квітня 1997 року №348.

У відділі освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради приділяється увага організації роботи щодо звернень громадян.

У 2022 році до відділу освіти, молоді та спорту надійшло 34 звернення, із них отримано поштою – 29, на особистому прийомі начальника, спеціалістів відділу – 5. З них перенаправлено з сільської ради – 1 (у т. ч. з Сумської місцевої прокуратури), безпосередньо до відділу - 32, з інших організацій - 1. Не надходило звернень з Міністерства освіти і науки України, Сумської обласної державної адміністрації, урядових гарячих ліній, Департаменту освіти і науки Сумської ОДА.

За видом – 27 заяв, 0 скарг, 7 пропозицій. За результатами розгляду вирішено позитивно 24 звернень (70%), надано роз'яснення – на 10 (30%). Протягом 2022 року громадянами порушено такі питання: питань освітнього

процесу – 8 (24,5%), праці і заробітної плати та умов праці – 3 (8%), соціального захисту працівників – 7 (21%), будівництва, комунального господарства, покращення матеріально-технічної бази – 14 (41,5%), дотримання прав дітей соціально уразливих категорій – 2 (5%).

Порівняно з 2021 роком кількість звернень, що надійшли до відділу освіти, молоді та спорту протягом 2023 року, збільшилася на 7.

Графік особистого прийому громадян начальником та спеціалістами відділу передбачає проведення особистого прийому не рідше чотирьох разів на місяць кожного з працівників, затверджено в установленому порядку. Розроблений графік особистого прийому громадян працівниками відділу розміщено на сайті відділу. Протягом 2023 року керівництвом проведено 5 особистих прийомів, у тому числі 3 у телефонному режимі. Отримано 5 звернень, порушено 5 питань, з яких у 4 випадках надано роз'яснення, 1 – вирішено позитивно. Усього звернулося 5 громадян. Порівняно з 2021 роком кількість звернень на особистому прийомі зменшилася на 2.

Порушень порядку проведення особистого прийому громадян, термінів розгляду звернень громадян та порядку ведення їх обліку не було. Колективних звернень громадян до відділу освіти надходило 1 (батьки учнів Северинівської гімназії щодо організації змішаної форми освітнього процесу).

Від пільгових категорій громадян, визначених Указом Президента України від 7 лютого 2008 року № 109, звернень не надходило.

У відділі освіти, молоді та спорту ділова документація за пропозиціями (зауваженнями), заявами (клопотаннями) і скаргами громадян ведеться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348, окремо від інших видів діловодства. Розроблені та затверджена наказом по відділу Інструкція з діловодства зі зверненнями громадян у відділі освіти, молоді та спорту, де чітко прописаний порядок розгляду письмових звернень громадян та письмових звернень громадян засобами електронного зв'язку, порядок розгляду звернень громадян, отриманих за допомогою засобів телефонного зв'язку. Призначено відповідального за роботу з ведення документації зі зверненнями громадян. Наявні журнали реєстрації пропозицій, заяв і скарг, обліку особистого прийому громадян, реєстрації звернень на телефонну «гарячу лінію». Усі пропозиції, заяви і скарги приймаються та реєструються в день їх надходження в журналах установленого зразка. Пропозиції, заяви і скарги громадян після їх вирішення з усіма документами щодо їх розгляду та примірником реєстраційно-контрольної картки формуються у справі.

Усі звернення громадян, що надійшли до відділу, ретельно опрацьовано. Питання, порушені у зверненнях, розглянуто в повному обсязі. Надано вичерпні відповіді та роз'яснення відповідно до чинного законодавства. Фактів безпідставного зволікання з вирішення порушених питань, недотримання термінів при розгляді заяв, скарг та пропозицій не зафіксовано. Не допускається безпідставна передача звернень для розгляду іншим органам.

Один раз на рік проводиться аналіз стану роботи зі зверненнями громадян, який заслуховується на колегії при відділі освіти, молоді та спорту у вигляді

довідки та відповідно до рішення колегії видається відповідний наказ з метою детального аналізу та прийняття відповідних управлінських рішень.

Найбільшою за чисельністю категорією питань у зверненнях є організація освітнього процесу, ремонт закладів освіти, пропозиції до бюджету.

Збільшення кількості звернень громадян зумовлено війною та специфікою забезпечення якісного освітнього процесу і умовах воєнного стану.

Таким чином, з метою виконання вимог Законів України «Про звернення громадян», «Про доступ до публічної інформації» та забезпечення прозорості, відкритості та демократичності функціонування, відділ освіти та підвідомчі заклади освіти громади постійно здійснюють своєчасне інформування трудових колективів, батьківської громадськості та жителів громади про важливі правові, організаційні та фінансові засади їх діяльності. Зазначені питання висвітлюються на батьківських зборах, педагогічних радах, розміщуються у місцевій газеті «Вісті Сумських громад», на офіційних вебсайтах відділу і закладів освіти у мережі Інтернет, офіційних сторінках FACEBOOK.

Враховуючи, що рівень роботи зі зверненнями громадян є важливим чинником довіри суспільства до органів місцевого самоврядування, відділ освіти і надалі продовжуватиме вдосконалення роботи з розгляду звернень громадян.

## ДОПОВІДЬ

### «Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році у Миколаївському ліцеї»

Відповідно до Законів України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні», Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №858, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 07.02.1997 №348, з метою забезпечення виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», проаналізовано роботу закладу освіти зі зверненнями громадян за 2023 рік.

Адміністрацією закладу освіти упродовж 2023 року здійснювалися заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та організації виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Усі звернення громадян реєструються та розглядаються в установленому законодавством порядку. У закладі ведеться журнал реєстрації пропозицій, заяв і скарг, що надійшли, журнал особистого прийому громадян директором, журнал реєстрації вихідної документації. Листи та звернення, що надходять,

реєструються у журналі реєстрації звернень громадян. Графік особистого прийому громадян розміщений на сайті закладу, у приміщенні установи на стенді «Для вас, батьки».

Письмові звернення та матеріали розгляду формуються у справи та зберігаються у ліцеї.

Усього за 2023 рік до закладу освіти надійшло 16 звернень. З них: 14 усних, 2 письмових. Депутатських запитів не надходило. На особистому прийомі у директора ліцею були 13 громадян.

Звернення громадян надійшли з наступних питань:

- про створення безпечного освітнього середовища у закладі освіти (про облаштування укриття) 1 особа;

- про організацію навчання дитини з особливими освітніми потребами – 1 особа;

- про надання довідок щодо навчання у закладі освіти випускникам попередніх років – 6 осіб;

- про проведення спостереження за дитиною, яка перебуває у дошкільному підрозділі - 1 особа;

- про видачу дублікату втраченого атестата про повну загальну середню освіту – 1 особа;

- про видачу довідок щодо педагогічного навантаження педагогічних працівників – 3 особи;

- про видачу довідок щодо навчання дітей у закладі освіти – 3 особи.

Із загальної кількості звернень:

- створення безпечного освітнього середовища – 1 (6,25 %);

- організації освітнього процесу - 2 (12,5%).

Аналізуючи звернення за їх характеристикою, маємо такі дані:

- за формою надходження: на особистому прийомі – 16; поштою, через уповноважену особу, через органи влади, через засоби масової інформації – відсутні.

- за ознакою надходження: первинне – 16; повторне; дублетне; неодноразове; масове – відсутні;

- за видами: заяви(клопотання) – 2; пропозиції (зауваження); скарги – відсутні;

- за статтю авторів звернень: жінки – 10, чоловіки – 6;

- за суб'єктами звернень: індивідуальні – 16, колективних та анонімних – немає;

- за типом звернень: телеграма – 0; листи – 2; усно – 14;

- за категоріями авторів звернень: одинока мати – 2; багатодітна сім'я – 1; інші категорії – 13;

- за соціальним станом авторів звернень: пенсіонер – 2; робітники – 4; селяни – 4; працівник бюджетної сфери – 2; державний службовець – 1; безробітний – 1; учень, студент – 2, військовослужбовець, підприємець, служитель релігійної організації, особа, що позбавлена волі, особа, воля якої обмежена - відсутні.

Відповідно класифікатора звернень громадян основні питання, що порушуються у зверненнях громадян:

За індексом 060 – Соціальна політика. Соціальний захист населення – 6 звернень;

За індексом 140 - Сімейна та гендерна політика – 3 звернення;

За індексом 170 - Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність – 7 звернень.

На всі звернення громадян надано відповіді у встановлений законодавством термін. Відповіді надано негайно. Повторних звернень не було.

Питання організації роботи із зверненнями громадян, усунення причин, що породжують обґрунтовані скарги, створення належних умов для реалізації громадянами наданого їм права особисто звертатися до посадових і службових осіб та задоволення їх законних вимог перебувають на постійному контролі керівництва закладу освіти.

З метою забезпечення реалізації конституційних прав громадян на звернення та особистий прийом, обов'язкове одержання обґрунтованої відповіді, неухильного виконання норм чинного законодавства про звернення громадян.

## ДОПОВІДЬ

### «Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році у Лікарській гімназії»

Робота із зверненнями громадян у Лікарській гімназії здійснюється відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 (із змінами, внесеними згідно з постановою КМУ 03 лютого 2016 року №48),

Згідно з Конституцією України, громадяни мають право вільно збирати, зберігати, використовувати і поширювати інформацію усно, письмово або в інший спосіб – відповідно до закону. Це право реалізується, зокрема, через право громадян звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, посадових і службових осіб з пропозиціями, зауваженнями, заявами (клопотаннями) і скаргами.

Заклади загальної середньої освіти є органами державної влади, які здійснюють управління освітою в межах своєї компетенції. Тому вони зобов'язані організувати роботу із зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Звернення громадян розглядаються в порядку, встановленому Законом України «Про звернення громадян».

Відповідно до цього Закону, звернення громадян розглядаються в наступні строки:

- усно подані – невідкладно;
- письмові – не пізніше 15 днів від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, – не пізніше 5 днів від дня їх надходження.

У разі необхідності термін розгляду звернення може бути продовжено, але не більше ніж на 15 днів, про що повідомляється особі, яка подала звернення.

Звернення громадян можуть бути:

- пропозиціями;
- зауваженнями; □ заявами (клопотаннями); □ скаргами.
- Пропозиції – це звернення громадян, які не порушують їхніх особистих інтересів і прав та стосуються вдосконалення діяльності закладу загальної середньої освіти.

• Зауваження – це звернення громадян, які стосуються порушень їхніх особистих інтересів і прав та недоліків у діяльності закладу загальної середньої освіти.

• Заяви (клопотання) – це звернення громадян з проханням про сприяння у реалізації їхніх прав, свобод і законних інтересів або захисті прав інших осіб.

• Скарги – це звернення громадян про порушення їхніх прав, свобод і законних інтересів, незаконні дії чи бездіяльність посадових і службових осіб закладу загальної середньої освіти.

Основні принципи роботи із зверненнями громадян у закладі загальної середньої освіти:

- законність;
- об'єктивність;
- неупередженість;
- оперативність;
- гласність;
- доступність;
- особистий прийом громадян.

Звернення громадян розглядаються керівником закладу загальної середньої освіти або його заступником.

У разі необхідності для розгляду звернення може бути створена комісія.

Рішення про розгляд звернення приймається керівником закладу загальної середньої освіти або його заступником.

За результатами розгляду звернення надається відповідь заявнику.

Відповідь на звернення громадян має містити такі обов'язкові реквізити:

- дату;
- назву органу, який розглядав звернення;
- прізвище, ім'я, по батькові, посаду особи, яка підписала відповідь;
- зміст відповіді; □ підпис.

Відповідь на звернення громадян надсилається (вручається) заявнику у письмовій формі.

У разі, якщо звернення надсилається поштою, до нього додається повідомлення про вручення.

У разі, якщо звернення надійшло електронним листом, відповідь на нього надсилається на ту ж електронну адресу.

Звернення громадян, які не стосуються компетенції закладу загальної середньої освіти, у місячний строк направляються за належністю до відповідного органу або посадової особи.

Звернення громадян, які є анонімними або піддаються ознакам порушення вимог законодавства, не розглядаються.

Звернення громадян, які містять погрози, образливі висловлювання, наклеп, нецензурну лексику, не розглядаються та повертаються заявнику з відповідним поясненням.

Звернення громадян, які викладені мовою, не зрозумілою посадовій особі, яка їх розглядає, перекладаються за рахунок заявника.

Звернення громадян у закладах загальної середньої освіти можуть стосуватися широкого спектру питань, зокрема:

- організації освітнього процесу;
- забезпечення прав і свобод здобувачів освіти;
- діяльності педагогічних працівників;
- матеріально-технічного забезпечення закладу освіти; □ інших питань, пов'язаних з діяльністю закладу освіти.

При розгляді звернень громадян у закладах загальної середньої освіти особлива увага приділяється:

- об'єктивності та всебічному вивченню звернення; □ забезпеченню прав і свобод здобувачів освіти; □ прийняттю законних та обґрунтованих рішень.

Особистий прийом громадян здійснюється директором згідно з функціональними обов'язками.

Графік прийому громадян: середа 09.00 – 12.00. Графік прийому громадян розміщений на дверях кабінету директора, на стенді в коридорі та сайті школи.

Станом на 20.12.2023 розглянуто всі звернення громадян.

Кількість проведених прийомів за рік:

- У журналі реєстрації звернень громадян 1 записів.
- У контрольно-візитаційній книзі 0 записів.

Кількість зареєстрованих звернень під час особистих прийомів: 2 письмових та усних 8. Строки розгляду звернень від 3 днів до одного місяця.

Кількість звернень, що надійшли до закладу протягом 2023 року (вид (заяви, скарги, пропозиції): скарг не було, заяви – 1, візити та пропозиції 3. Надходили в усній та письмовій формі.

Соціальний стан заявників: батьки та опікуни учнів, вчителі, працівники закладу.

Тематика порушених питань у зверненнях:

- Про підвіз учителів з м.Суми до місця роботи (до школи).
- Про придбання газонокосарки.
- Про придбання інтерактивного комплексу для кабінету української мови.
- Про видачу дублікатів свідоцтв про базову загальну середню освіту для Чалої Д.М.
- Про видачу довідок з місця навчання для опікунів дітей, учням.

- Про видачу характеристик на дітей, позбавлених батьківського піклування Карпенко М. для Степанівської селищної ради, Северин К., Мацак А. для Миколаївської сільської ради.

- Довідка, що мати не займається вихованням дітей Журавльова Н.І.

- Про видачу довідок про роботу Забарі Н.І., Трофименко Я.В.

- Про видачу довідки про навчання Пенькова Д.

- Про видачу характеристики для проходження ПМПК Пустова Т.

- Про попередження про зміни істотних умов праці всім працівникам

- Про попередження про наступне вивільнення

- Про облаштування захисного модуля

- Про видачу довідки військовозобов'язаним Котенко О.П.

- Про звернення про організацію інклюзивного навчання в дошкільному підрозділі

Усі звернення громадян розглянуто своєчасно, без порушень строків, установлених законодавством. Не допускалося надання неоднозначних, необґрунтованих, неповних відповідей.

Лікарською гімназією звернення заявників з питань, що належали до його компетенції, вирішено або надано роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства.

Аналіз звернень здійснювався шляхом проведення нарад при директору та звіту директора перед громадськістю.

## ДОПОВІДЬ

### «Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році у Кровненській гімназії»

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», у Кровненській гімназії протягом 2023 року проводилася робота зі зверненнями громадян.

З початку року був виданий наказ від 02.01.2023 № 09-од «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2023 році». Відповідальною особою за роботу із зверненнями громадян є директор закладу. Прийом громадян зі зверненнями проводиться за графіком, який розміщений на сайті закладу освіти. Прийом громадян проводився щочетверга з 13 до 15 години. У закладі освіти ведеться журнал реєстрації звернень громадян, заяв та скарг громадян і журнал особистого прийому громадян. Запис звернень громадян здійснює директор. У журналі фіксується прізвище, ім'я та по-батькові особи, адреса місця проживання, контактний номер телефону та коротко суть звернення. Під час особистого прийому розглядаються питання згідно із законодавством, надаються відповідні роз'яснення та вживаються заходи щодо усунення порушень вимог нормативно-правових актів.

Протягом 2023 року до закладу освіти надійшло 18 звернень. Звернення зареєстровані відповідно до вимог. За видами звернення розподіляються на: характеристики та довідки випускникам минулих років - 6, звернень щодо

прийому учнів до 1 класу - 6, звернення щодо організації інклюзивного навчання – 2 учні, довідки для Головного управління пенсійного фонду України в Сумській області – 2, оформлення документів для виготовлення дублікатів свідоцтв про базову середню освіту - 2. Усі порушені питання вирішені позитивно та вчасно.

Випадки відмов у прийнятті та розгляду звернень громадян у Кровненській гімназії відсутні. Протягом 2023 року анонімних звернень не надходило.

Робота із зверненнями громадян у закладі освіти знаходиться на постійному контролі. Проведено перевірку журналу реєстрації звернень громадян та журналу обліку особистого прийому громадян керівником закладу освіти, проаналізовано правильність їх ведення, характер та кількість звернень громадян до закладів протягом 2023 року. Виявлено, що сторінки журналів нумеруються, шнуються, скріплюються печаткою та підписом керівника.

Питання роботи зі зверненнями громадян розглядалося на нараді при директорові (Протокол № 4 від 28.10.2023)

### ДОПОВІДЬ

#### «Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році у Северинівській гімназії»

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», у Северинівській гімназії протягом 2023 року проводилася робота зі зверненнями громадян.

З початку року був виданий наказ від 03.01.2023 № 08-ОД «Про організацію роботи зі зверненнями громадян у 2023 році». У закладі освіти ділова документація за пропозиціями (зауваженнями), заявами і скаргами громадян ведеться відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348, окремо від інших видів діловодства. Розроблені та затверджена наказом по гімназії Інструкція з діловодства зі зверненнями громадян у Северинівській гімназії, де чітко прописаний порядок розгляду письмових звернень громадян та письмових звернень громадян засобами електронного зв'язку, порядок розгляду звернень громадян, отриманих за допомогою засобів телефонного зв'язку. Призначено відповідального за роботу з ведення документації зі зверненнями громадян. Відповідальною особою за роботу із зверненням громадян є директор закладу. Прийом громадян зі зверненнями проводиться за графіком, який розміщений на сайті закладу освіти. Прийом громадян проводився щопонеділка з 14 до 16 години та щочетверга з 9.00 до 14.00. У закладі освіти ведеться журнал реєстрації звернень громадян, заяв та скарг громадян і журнал особистого прийому громадян.

Протягом 2023 року до навчального закладу надійшло 26 письмових, звернень громадян (26 заяв), усних – 4.

У зверненнях громадян, що надійшли до закладу освіти протягом звітнього періоду, було порушено 7 питань різної тематики:

- працевлаштування;
- покращення матеріально-технічної бази навчального закладу;
- організація інклюзивного навчання на базі 3 класу та продовження інклюзивного навчання на базі 2,4 та 5 та 6 класів;
- довідки та характеристики за місцем вимоги;
- організація індивідуальної форми навчання (педагогічний патронаж) для учнів 1 класу, сімейної та дистанційної форм навчання;
- поведінка учня 6 класу Матвієнка Даніїла з однолітками;
- Про видачу дубліката свідоцтв про базову середню освіту для випускника 2022 року Одарченка В.Д.

Усі звернення громадян, що надійшли до закладу, ретельно опрацьовано. Питання, порушені у зверненнях, розглянуто в повному обсязі. Надано вичерпні відповіді та роз'яснення відповідно до чинного законодавства. Фактів безпідставного зволікання з вирішення порушених питань, недотримання термінів при розгляді заяв, скарг та пропозицій не зафіксовано.

Один раз на рік проводиться аналіз стану роботи зі зверненнями громадян, який заслуховується на нараді при директорі.

#### ДОПОВІДЬ

#### «Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році у Яструбинській початковій школі»

Робота щодо розгляду звернень громадян здійснюється відповідно до чинної нормативної бази: Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації. Діяльність адміністрації була організована на виконання наказу школи від 03.01.2023 № 01-02/06 «Про стан роботи зі зверненнями громадян за підсумками 2022 року та завдання на 2023 рік»

У школі затверджено графіки прийому громадян з особистих питань адміністрацією школи. Ведеться журнал реєстрації звернень громадян встановленого зразка.

Кількість звернень, що надійшла до школи – 51.

Такими зверненнями були:

№ з/п	За формою надходження	Кількість
1	Поштою	0
2	На особистому прийомі	51
3	Через уповноважену особу	0
4	Через органи влади	0
5	Через засоби масової інформації	0
6	Від інших органів, установ, організацій	0

№ з/п	За ознакою надходження	Кількість
-------	------------------------	-----------

1	Первинне	51
2	Повторне	0
3	Дублетне	0
4	Неодноразове	0
5	Масове	0

№ з/п	За видами	Кількість
1	Пропозиція (зауваження)	0
2	Заява (клопотання)	51
3	Скарга	0

№ з/п	За статтю авторів звернень	Кількість
1	Чоловіча	20
2	Жіноча	31

№ з/п	За суб'єктом	Кількість
1	Індивідуальне	51
2	Колективне	0
3	Анонімне	0

№ з/п	За типом	Кількість
1	Телеграма	0
2	Лист	51
3	Усне	0

№ з/п	За категоріями авторів звернень	Кількість
1	Учасник війни	0
2	Діти війни	0
3	Учасник бойових дій	0
4	Інвалід	0
5	Дитина-інвалід	0
6	Одинокa мати	1
7	Мати- героїня	0
8	Багатодітна сім'я	0
9	Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи	0
10	Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС	0
11	Герой України	0
12	Дитина	0
13	Інші категорії	50

№з/п	За соціальним станом	Кількість
1	Пенсіонер	4
2	Робітник	0

3	Селянин	11
4	Працівник бюджетної сфери	0
5	Державний службовець	0
6	Військовослужбовець	0
7	Підприємець	0
8	Безробітний	0
9	Учень, студент	0
10	Служитель релігійної організації	0
11	Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена	0
12	Інші	36

№ з/п	За результатами розгляду	Кількість
1	Вирішено позитивно	51
2	Відмовлено у задоволенні	0
3	Дано роз'яснення	0
4	Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України «Про звернення громадян» ( 393/96-ВР )	0
5	Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України «Про звернення громадян» ( 393/96-ВР )	0

Основні питання, що порушувалися у зверненнях громадян:

- звернення щодо працевлаштування – 16, з них: педагогічних працівників – працівників технічного персоналу – 15;
- звернення про зарахування учнів до 1-го класу – 4;
- звернення працівників щодо надання відпусток – 10, з них: надання щорічних оплачуваних відпусток – 8; відпусток без збереження заробітної плати – 2.
- звернення працівників щодо звільнення з роботи – 9.
- звернення щодо відрахування учнів із школи – 6.
- довідок щодо навчання в школі – 5.

Жодне звернення не залишилось поза увагою, всі були належним чином розглянуті та опрацьовані.

Усі звернення розглянуто позитивно і проінформовано відповідних осіб про їх розгляд без порушення термінів.

За звітний період на особистому прийомі директором прийнято 3 осіб.

На виконання ст.30 Закону України «Про освіту» повноцінно працює сайт школи, де розміщено нормативно-законодавчі акти України з питань освіти, інформаційні матеріали з питань розвитку, виховання і навчання дітей, встановлена скриня для питань та пропозицій громадян.

Аналізуючи роботу зі звернення громадян у 2023 році слід відмітити, що навчальний заклад забезпечує реалізацію права громадян на звернення.

#### ДОПОВІДЬ

«Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році

у Кровненському ЗДО «Пролісок»

Адміністрацією Кровненського ЗДО «Пролісок» у 2023 році було вжито заходи щодо впровадження вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування.» Проведений аналіз роботи Кровненського ЗДО «Пролісок» з 03.01.2023 по 13.12.2023, на особистому прийомі директором ЗДО було прийнято 21 особа.

Дані щодо звернень громадян, які розглянуті керівником закладу освіти на особистому прийомі упродовж 2023 року

№ з/п	Зміст	Кількість
1.	Кількість звернень громадян	21
2.	Із загальної кількості:	-
	- колективних	-
	- повторних	-
3.	За видами звернень:	-
	- пропозицій (зауважень)	-
	- заяв (клопотань)	-
	- скарг	-
4.	За результатами розгляду:	-
	- вирішено позитивно	-
	- відмовлено у задоволенні	-
	- дано роз'яснення	-
5.	Звернення надійшли:	21
	- від батьків вихованців дошкільного закладу	7
	- від батьків майбутніх вихованців дошкільного закладу	1
	- від інших громадян	-
	- від працівників закладу	13

По закладу освіти був виданий наказ директора ЗДО від 03.01.2023 р № 12/01-06 «Про організацію особистого прийому громадян в 2023 році», та наказ від 13.12.2023 р №58/01-06 «Про підсумки роботи зі зверненням громадян у 2023 році та організації роботи», інформація про результати роботи в закладі зі зверненням громадян була доведена працівникам закладу на виробничій нараді протокол № 8 від 13.12.2023 р

ДОПОВІДЬ

«Про стан роботи зі зверненнями громадян у 2023 році  
у Северинівському ЗДО «Веселка»

У закладі налагоджено облік зі звернень громадян, є графік особистого прийому керівником закладу, в наявності є книга звернень громадян, відповідно оформлена, прошита, пронумерована, скріплена печаткою закладу та підписом керівника. Батьки, працівники закладу ознайомлені з графіком особистого прийому громадян директором закладу, головою профспілкового

комітету. Адміністрація закладу дотримується виконання графіку особистого прийому громадян.

Розгляд та реєстрація звернень здійснюється відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян.

У 2023 році тематика звернень громадян та батьківської громадськості наступна:

- скарги на водія постачальника хліба;
- влаштування дітей до дошкільного закладу;
- працевлаштування громадян;
- заповнення виробничої характеристики для надання ЛКК та МСЕК.

Виходячи з вищезазначеного керівництвом закладу дошкільної освіти у 2023 році було вжито заходи щодо впровадження вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Наприкінці року проведений аналіз роботи по ЗДО 01.01.2023 по 27.12.2023 року на особистому прийомі директором ЗДО було прийнято 7 осіб.

№ з/п	Зміст	Кількість
1.	Кількість звернень громадян	7
2.	Із загальної кількості:	-
	- колективних	-
	- повторних	-
3.	За видами звернень:	-
	- пропозицій (зауважень)	-
	- заяв (клопотань)	-
	- скарг	1
4.	За результатами розгляду:	-
	- вирішено позитивно	7
	- відмовлено у задоволенні	-
	- дано роз'яснення	7
5.	Звернення надійшли:	-
	- від батьків вихованців навчального закладу	-
	- від батьків майбутніх вихованців навчального закладу	2
	- від інших громадян	3
	- від працівників навчального закладу	1

Для забезпечення якісної роботи у напрямі звернення громадян у куточках для батьків та на офіційному сайті закладу дошкільної освіти розміщено інформацію про режим роботи закладу, графік прийому громадян директором, нормативно-законодавчі акти України з питань дошкільної освіти, інформаційні матеріали з питань розвитку, виховання і навчання дітей, встановлена скриня для питань та пропозицій громадян.

В закладі дошкільної освіти і надалі буде продовжуватись робота спрямована на забезпечення виконання вимог Указу Президента України від 07.02.2008р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», адже звернення громадян є одним із важливих засобів вирішення їхніх проблем, а зрозуміти і допомогти кожному – одне із основних завдань у роботі керівництва ЗДО.

**Ураховуючи вищезазначене, колегія ухвалює:**

1. Інформацію керівників закладів освіти Миколаївської сільської ради щодо реалізації Закону України «Про звернення громадян» у 2023 році взяти до відома.

2. Відділу освіти, молоді та спорту та керівникам закладів освіти громади:

1) Забезпечити реалізацію вимог Законів України, [«Про доступ до публічної інформації»](#), «Про звернення громадян».

Термін: протягом 2024 року

2) Забезпечити дотримання вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, а також застосування Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 (зі змінами).

Термін: протягом 2024 року

3) Установити особистий контроль за ходом розгляду звернень громадян. Не допускати формального ставлення до вирішення обґрунтованих заяв та скарг громадян та неналежного виконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян; створювати умови для участі заявників у перевірці поданих ними заяв чи скарг; надавати можливість знайомитися з матеріалами перевірок відповідних звернень, не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей на звернення громадян, додержанням вимог чинного законодавства при їх розгляді.

Термін: постійно

4) Звернути увагу на повторні звернення громадян, з'ясувати причини, що породжують повторні звернення громадян.

Термін: протягом 2024 року

5) Забезпечити контроль за дотриманням графіків і порядку прийому громадян працівниками відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради, а також адміністраціями закладів освіти громади. Графіки особистого прийому керівництвом розмістити в доступному для громадян місці, а також телефонів «гарячих» ліній, «телефону довіри».

Термін: протягом 2024 року

6) Щороку аналізувати стан роботи зі зверненнями громадян, виявляти найбільш гострі, суспільно значущі проблеми та інформувати населення про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційних веб-сайтах.

Термін: щороку

Додаток 5  
до наказу відділу  
освіти, молоді та спорту  
29.12.2023 № 177-ОД

**Рішення №5**  
колегії відділу освіти, молоді та спорту  
Миколаївської сільської ради  
від 27 грудня 2023 року

**Про схвалення плану роботи  
відділу освіти, молоді та спорту  
та затвердження плану засідань  
колегії відділу освіти, молоді та  
спорту на 2024 рік**

Заслухавши та обговоривши інформацію начальника відділу освіти, молоді та спорту Наталію МАКШЕЄВУ про схвалення плану роботи відділу освіти, молоді та спорту та затвердження плану засідань колегії відділу освіти, молоді та спорту на 2023 рік, колегія відзначає перелік питань до плану роботи колегії відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради на 2024 рік:

Дата засідання	Перелік питань	Відповідальні	Дата подання матеріалів
I квартал	Про підсумки діяльності освітньої галузі у 2023 році та завдання на 2024 рік	Макшеєва Н.С.	
	Про основні напрямки і завдання цивільного захисту у відділі освіти, молоді та спорту та в закладах освіти громади на 2024 рік	Нікітенко О.В., Лохоня А.С.	
	Про організацію психологічного супроводу освітнього процесу у ЗЗСО в умовах воєнного стану	Геращенко М.П.	
	Про стан ведення діловодства в закладах освіти	Нікітенко О.В.	
	Про пріоритети розвитку позашкільної освіти Миколаївської сільської ради у 2024 році	Директор ЗПО	
II квартал	Про підсумки роботи з обдарованими дітьми у 2023/2024 навчальному році. Затвердження кандидатур претендентів на премію голови Миколаївської сільської ради.	Геращенко М.П.	
	Про стан організації національно-патріотичного виховання у ЗДО громади	Геращенко М.П.	
	Про стан роботи з профілактики злочинності, правопорушень, попередження негативних явищ, булінгу серед учнівської молоді в закладах загальної середньої освіти Миколаївської сільської ради	Лохоня А.С.	
	Про забезпечення ефективної системи контролю за здійсненням обліку учнів і вихованців у закладах освіти	Гаврилюк М.С.	
	Про стан організації підвезення учнів до закладів освіти та у зворотному напрямку	Нікітенко О.В.	

Ш квартал	Про підсумки підготовки закладів освіти громади до нового 2024/2025 навчального року і осінньо-зимового періоду.	Макшеєва Н.С.	
	Про створення безпечного освітнього середовища в закладах дошкільної та загальної середньої освіти громади	Геращенко М.П.	
	Про підсумки проведення зовнішнього незалежного оцінювання/національного мультипредметного тесту у 2024 році	Директор Миколаївського ліцею	
	Про забезпечення соціальних гарантій дітей пільгових категорій у закладах освіти громади	Нікітенко О.В.	
	Про стан організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів у закладах освіти	Гаврилюк М.С.	
ІV квартал	Про особливості організації харчування здобувачів освіти закладів дошкільної освіти Миколаївської сільської ради в умовах воєнного стану	Нікітенко О.В.	
	Про стан забезпечення пожежної безпеки у закладах загальної середньої освіти Миколаївської сільської ради за 2024 рік	Лохоня А.С.	
	Про створення умов для занять фізичною культурою і спортом серед учнівської молоді у 2024 році	Гаврилюк М.С.	
	Про роботу із зверненнями громадян, які надійшли у відділ освіти, молоді та спорту та заклади освіти Миколаївської сільської ради за 2024 рік	Нікітенко О.В.	
	Про схвалення плану роботи відділу освіти, молоді та спорту та затвердження плану засідань колегії відділу освіти, молоді та спорту на 2025 рік	Макшеєва Н.С.	

**Ураховуючи вищезазначене, колегія ухвалює:**

1. Схвалити проєкт плану роботи відділу освіти, молоді та спорту Миколаївської сільської ради на 2024 рік.
2. Затвердити план засідань колегії відділу освіти, молоді та спорту на 2024 рік.